

ExxonMobilin sähköinen tilaustenhallinta

Tervetuloa ExxonMobilin internet-pohjaiseen sähköiseen tilausjärjestelmään (eOM-järjestelmään). Se on uusi, helppo tapa hoitaa liikeasioita. eOM antaa ohjat omiin käsiisi...

Mitä hyötyä eOM:n käytöstä?

Online-tilausjärjestelmämme tarjoaa asiakkaillemme monipuolisen ja joustavan välineen sekä tilausten tekemiseen että laskujen ja maksutapahtumien tarkasteluun, tilausten edistymisen seuraamiseen, raporttien keräämiseen myyntihistoriasta ja myynnin jakaantumisesta eri toimipisteisiin jne.

Mitkä ovat eOM:n pääominaisuudet?

- Luotettava ja helppokäyttöinen
 - Käytössä 24 tuntia vuorokaudessa
 - Kaikkien tietojen HTTPS-salaus
- Tilaaminen on helppoa
 - Online-hinnoittelu
 - Tilausvahvistus sähköpostitse
 - Toimituksen vahvistus sähköpostitse
- Tilauksen vaihe ja suunniteltu toimituspäivä reaaliajassa ja
 - Asiakaskohtaiset tilauspohjat
 - Kopiointi aikaisemmasta tilauksesta
 - Tietojen lähetys laskentataulukosta
- Laskutus- ja maksutietojen jäljitys
 - Tilin saldo
 - Laskun tiedot ja laskukopion tulostus
- Myyntihistoriaraportit monipuolisin valinoin
 - Jaottelu kuukausittain, toimipisteittäin ja/tai tuotteittain
 - Raportointi volyymin tai arvon mukaan
 - Tulostus näytöltä tai netistä lataamalla
- Sähköpostitoiminto
 - Nopea valmiiksi laadittujen sanomien syöttö
 - Tieto menee aina oikeaan paikkaan

Tervetuloa online-palveluumme www.ExxonMobil.com/Buylubes

Saanko tilauksestani vahvistuksen?

Tilasta laatiessasi voit pyytää tiedon voimassa olevasta hinnasta ja suunnitellusta toimituspäivästä, jotka näkyvät näytölläsi jo ennen kuin olet lähettänyt tilauksen.

Heti saatuaamme tilauksesi lähetämme sähköpostilla tilauskuittauksen, jossa ovat tilaustiedot ja arvioitu toimituspäivä. Kun tilauksen käsittely logistiikassamme alkaa, lähetämme tilausvahvistuksen, jossa on vielä tarkemmat tiedot ja suunniteltu toimituspäivä.

Näytössä voit myös seurata kaikkia tilauksen tilanteen muutoksia ja nähdä kunkin tilausrivin kohdalta suunnitellun toimituspäivän.

Voinko muuttaa tilauksiani netissä?

Sen jälkeen kun olet tehnyt tilauksesi, sitä voidaan muuttaa vain asiakaspalvelumme kautta. Jos sinun on tarpeen muuttaa tilaustasi, ota virhetoimitusten välttämiseksi pikimmiten yhteys asiakaspalveluumme.

Mitkä toiminnot ovat hyödyllisiä minulle?

Olemme todenneet, että tilaajat yleensä pitävät siitä, että he voivat laatia tilauksensa miten ja mihin vuorokauden aikaan hyvänsä, pyhänä tai arkena, käyttäen valmista listaa tavallisesti tarvittavista tuotteista. Tämä helpottaa tilaajien työtä.

Johdolle ovat mieleen raportointitoiminnot ja eOM:n tarjoama johtamisessa hyödyllinen tieto.

Kirjanpito-osasto voi tarkastella ja tulostaa tiliotteita ja laskukopioita.

Osto-osasto ja ostajat voivat tarkastella ostettujen tuotteiden yksityiskohtia, seurata kaupan trendejä, analysoida myyntiä ja laskea koko liikevaihdon ExxonMobilin kanssa.

Onko eOM helppo käyttää?

eOM on hyvin havainnollinen ja toimii suomeksi

Laaja opas on käytettävissä online

Voimme auttaa netissä tai puhelimitse toimistoaikana

Mitä teknisiä vaatimuksia on eOM:n käytölle?

eOM:n käyttöön ei tarvita paljon:

Internet-yhteys (ADSL, ISDN tai 56k-modeemiyhteys)

Internet Explorer, versio 5.5 tai uudempi

Microsoft Windows 98 tai uudempi

Sekä tietysti käyttäjätunnus ja salasana

Miten rekisteröidyn?

Jos olet nyt valmis rekisteröitymään, tarvitsemme vain muutaman lisätiedon. Tehokäyttäjryhmämme hoitaa loput ja antaa käyttäjätunnukset ja salasanat.

Ketkä tarvitsevat pääsyn järjestelmään ja millaisena käyttäjänä?

Valitse rastimalla alla olevia ruutuja.

Käyttäjätyyppi - a: Rahoitus Tilaus Raportointi

Käyttäjätyyppi - b: Rahoitus Tilaus Raportointi

Käyttäjätyyppi - c: Rahoitus Tilaus Raportointi

Käyttäjätyyppi - d: Rahoitus Tilaus Raportointi

Mihin sähköpostiosoitteeseen tilausta koskeva sähköposti lähetetään?

..... @

Kenelle lähetämme käyttäjätunnukset ja salasanat?

Nimi

Puh.

Sähköposti @

Kenelle lähetämme muut asiakirjat?

Nimi

Osoite

Postitoimipaikka

Asiakkaan ostajanumero (sold-to numero)

Ostajanumero: