

ExxonMobilin sähköinen tilaustenhallinta

PC:n asetusohjeet

Johdanto

ExxonMobil Lubricants & Specialties on laatinut nämä suositukset auttaakseen asiakkaita valitsemaan sellaiset internet-selaimen asetukset, joilla ExxonMobilin internet-pohjainen sähköinen tilausjärjestelmä (ExxonMobil's electronic Order Management system [eOM]) toimii oikein.

eOM käyttää tavallista internet-selainta eikä vaadi mitään erityisiä asetuksia tai lisäohjelmistojen tai protokollien lataamista. Kuten useimmissa internet-sovelluksissa, eräät minimivaatimukset ja suositukset ovat tarpeen, jotta eOM toimisi oikein.

Järjestelmävaatimukset

PC-kone, jossa internet-yhteys (ADSL, ISDN tai 56K-modeemiyhteys). Seuraavilla käyttöjärjestelmillä toimivat koneet yleensä tukevat eOM-järjestelmää:

Windows 98, 98SE tai Windows ME

Windows NT 4.0, 2000 tai XP

Microsoftin ohjeiden mukaista täydennys- ja tukipakettien ja tiettyjen Internet Explorerin versioiden asentamista suositellaan.

Muut käyttöjärjestelmät (kuten Macintosh, Unix, OS/2) voivat mahdollisesti tukea eOM:n käyttöä, mutta tätä ei ole vielä testattu.

Verkot ja palomuurit (tietoa verkkohallinnosta vastaaville)

eOM käyttää standardinmukaisia FTP-, HTTP- ja HTTPS-portteja. Voi olla tarpeen asettaa voimaan aliverkkosääntö (sub-net rule), jotta eOM-sovelluksen lähtevä HTTP- ja HTTPS- liikenne onnistuu. (IP-alue 192.67.48.1 - 192.67.48.255)

Internet-selain (Internet Explorer -versiot)

eOM vaatii version IE 5.5 tai uudemman.

Jos käytössä on versio, joka ei ole tuettu, Workplace-työtilan avaaminen aiheuttaa virhesanoman, ja käyttäjä palautetaan portaalin tasolle. Jotkut Netscape- tai sen sukuiset selaimet eivät ehkä tue eOM-sovellusta (tuloksena voi olla JAVA-häiriö).

Muut selaimet, jotka käyttäytyvät samoin kuin tuetut Internet Explorer -versiot, voivat mahdollisesti tukea eOM:n käyttöä, mutta niitä ei ole vielä testattu.

Tervetuloa online-palveluumme www.ExxonMobil.com/Buylubes

Selaimen asetukset

Evästeiden (cookies) on oltava sallittuina. (Ensimmäisen osapuolen, kolmannen osapuolen, istunnon evästeet / Accept direct cookies, Accept Indirect cookies, Allow cookies per session). Välimuistin käytön tulee olla sallittuna (vähintään 8 megatavua); välimuistin päivityksen tulee olla asetettuna automaattiseksi.

"Tyhjennä väliaikaiset Internet-tiedostot Temporary Internet Files -kansioista, kun selain suljetaan" / "Empty Temporary Internet Files folder when browser is closed" -asetuksen ei pidä olla käytössä.

PC-kone, jossa Internet-yhteys (ADSL, ISDN tai 56K-modeemiyhteys). Seuraavilla käyttöjärjestelmillä toimivat koneet yleensä tukevat eOM-järjestelmää:

SSL 2.0- ja SSL 3.0 -suojausten tulee molempien olla käytössä.

HTTP 1.1 -asetuksen tulee olla käytössä, ja kun PC-kone toimii verkossa, joka käyttää välityspalvelinta (proxy), tulee "Käytä HTTP 1.1 -protokollaa välityspalvelinyhteyksien kautta" - "HTTP 1.1 through proxy connections" -asetuksen samoin olla käytössä.

JAVA VM:n tulee olla oikein ladattu (vakiona IE:ssä, paitsi 6.0 SP1a), JIT Compilerin käytössä ja JAVA Loggingin myös käytössä.

Aktiivisen skriptien suorituksen tulee olla sallittuna.

Lisätietoja

Kielenvaihtamien tai työtilan (Workplace) avaamisen voi estää "pop-up"-mainosten esto-ohjelma tai mikä tahansa muu sovellus, joka estää joitakin verkkosovelluksia tai ikkunoita aukeamasta (esim. viruksentorjuntaohjelmiin sisältyvä mainosten esto).

Olemme pyrkineet esittämään mahdollisimman tarkat tiedot, jotka pätevät useimmissa tapauksissa. ExxonMobil ei kuitenkaan vastaa tai anna takuuta näiden tietojen tarkkuudesta, kattavuudesta tai ajantasaisuudesta.

Tästä syystä teidän tulee itse varmistaa, että näiden suositusten mukaiset asetukset ovat juuri teidän tapaukseenne sopivat, eikä ExxonMobil vastaa näiden suositusten mukaisen järjestelmäasetusten muuttamisen mahdollisesti aiheuttamista haittavaikutuksista.