



<http://portal.exxonmobil.com>



eOM käyttöopas

**ExxonMobil**  
*Lubricants & Specialties*



# ExxonMobil e-Order Management

## Salasanan vaihto



**Password Change Request**

Old Password

New Password

Confirm New Password

**3**

**Password Change Information**

your new password has been set.

Use this new password the next time you log into your account

**4**



### Salasanan vaihto:

- 1** klikkaa "Personalize"
- 2** klikkaa "Change User Password"
- 3** Vaihda salasana ja klikkaa "submit"
- 4** paina "Continue" jatkaaksesi
- 5** klikkaa "Buy Lubricants"

Huomioi, että salasanasi ei vanhene!



# ExxonMobil e-Order Management

## Aseta salasana vihje (Password Hint)

**ExxonMobil**

**Login**  
Log in to your personalized portal account.

User Name:

Password:

**1** [Setup Forgotten Password Hint](#)

**2**

**3** **Login**

**Set up Forgotten Password hint**

First Name Test

Last Name User

Password Hint\*

**4**

Answer\*

**5**

**6** **Submit**

**Set up Forgotten Password hint**

Your forgotten password has been set.

**7** **OK**

### Salasana vihjeen asettaminen

- 1** Klikkaa "set up your forgotten password hint" kirjautuessasi sisään
- 2** Syötä käyttäjätunnus ja salasana
- 3** Paina Login
- 4** Valitse valikosta Password Hint
- 5** Kirjoita oikea vastaus vihjeeseen
- 6** Klikkaa Submit
- 7** Vahvista salasana vihjeen asetukset klikkaamalla OK



# ExxonMobil e-Order Management

## Uuden salasanan vastaanottaminen

**1** [Forgot Your Password](#)

**2** Warning! Your new password is about to be displayed and will be visible to anyone viewing your computer screen. Please take care to ensure that no one can see this new password and take appropriate security measure to protect your password.

**3** Forgotten Password  
User ID\* euserid01

**4** Forgotten Password  
First Name Test  
Last Name User  
Password Hint Place of birth?  
Answer\* Somewhere

**5** Forgotten Password  
Temporary password is Fj900959213.  
This password will be lost as soon as you leave this page. Make sure you copy it to a safe place.

**6** Login  
Log in to your personalized portal account.  
User Name: euserid01  
Password: [masked]  
LOGIN

**7** Password Change Request  
Old Password [masked]  
New Password [masked]  
Confirm New Password [masked]

### Miten toimia salasanan unohtuessa?

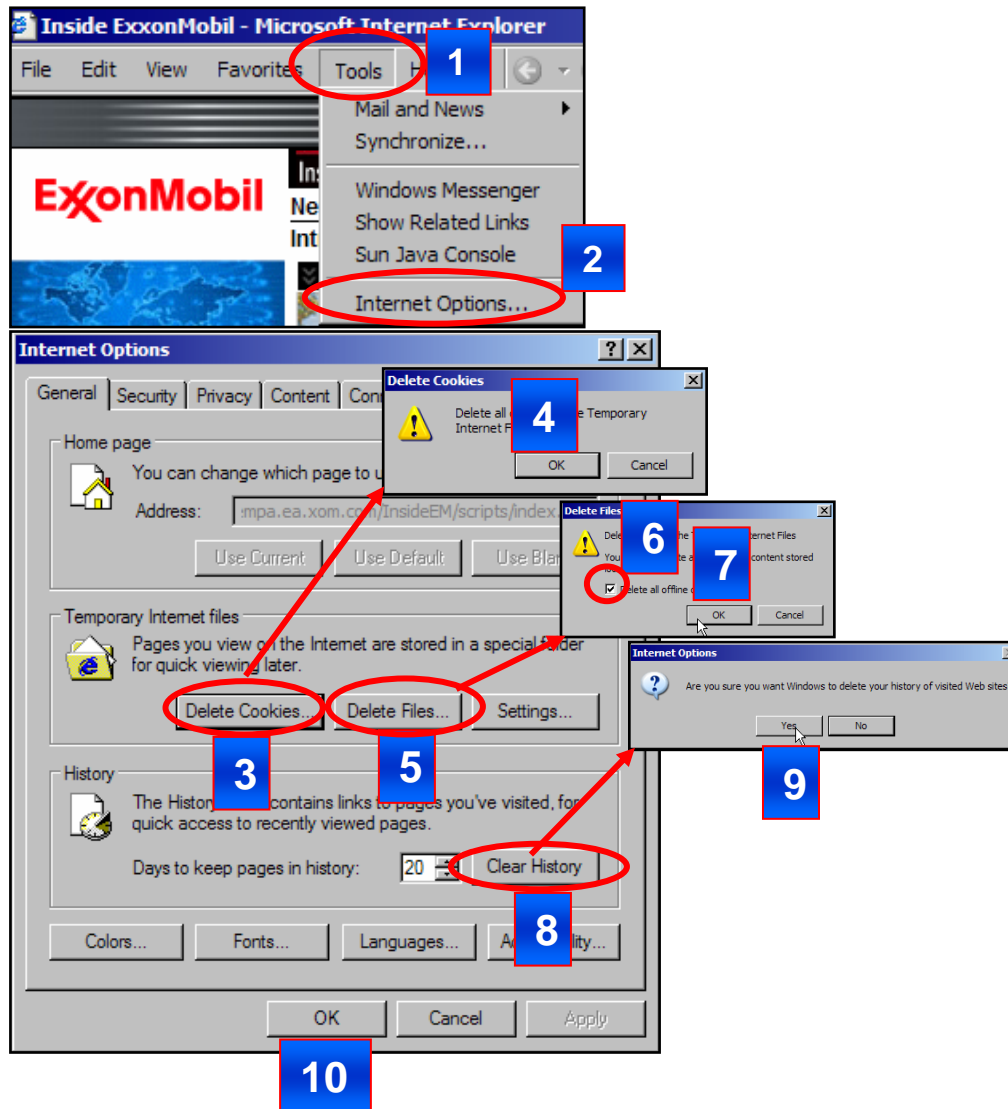
(jos olet jo asettanut salasana vihjeen ja yrittänyt kirjautua sisään viisi kertaa)

- 1** klikkaa "Forgot Your Password"
- 2** Varoitus ilmestyy, klikkaa continue
- 3** Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja paina OK
- 4** Kirjoita oikea vastaus salasana vihjeeseen ja klikkaa OK (jos vastaus on väärin kolme kertaa ota yhteyttä asiakaspalveluumme salasanan uudelleenasettamiseksi)
- 5** Uusi salasana ilmestyy näkyviin, kirjoita se ylös (ilman pistettä lopussa) ja klikkaa OK
- 6** Kirjoita käyttäjätunnuksesi ja väliaikainen salasanasasi ja kirjaudu sisään
- 7** Järjestelmä ehdottaa sinulle välittömästi salasanan vaihtamista



# ExxonMobil e-Order Management

## Selaimen välimuistin tyhjennys (cookies & cache)



Tyhjentääksesi selaimen evästeet ja välimuisti toimi näin:

- 1 klikkaa "Tools" päävalikosta
  - 2 klikkaa "Internet Options" ponnahdusikkunassa
  - 3 klikkaa "Delete Cookies"
  - 4 Klikkaa "OK" jatkaaksesi
  - 5 Klikkaa "Delete Files"
  - 6 Valitse "Delete all offline content"
  - 7 klikkaa "OK" jatkaaksesi
  - 8 Klikkaa "Clear History"
  - 9 Klikkaa "Yes" jatkaaksesi
  - 10 Klikkaa "OK" sulkeaksesi ponnahdusikkuna
- Sulje kaikki selaimet.