

ExxonMobilin sähköinen tilaustenhallinta

ExxonMobilin online-tilausjärjestelmä on selkeä ja helppokäyttöinen internet-perustainen työkalu tilausten hallintaan.

Online-tilaaminen

- > Online-tilausjärjestelmämme on joustava työkalu, jonka avulla voitte mm. tehdä tilauksia, tarkistaa laskutus- ja maksutietoja, seurata tilausten edistymistä sekä laatia toimipistekohtaisia myynti- ja käyttöraportteja.
- > Nyt saatte kaikki tarvitsemanne tiedot napin painalluksella. Voitte itse päättää, mitä tietoja haluatte nähdä ja milloin.
- > Online-tilaamisen keskeiset toiminnot:
 - Luotettava ja helppokäyttöinen, käytössä 24 tuntia vuorokaudessa
 - Automaattinen raporttien seuranta ja tilausten analyysi
 - Reaaliaikainen yhteys sähköpostitse
 - Tilausvahvistukset sähköpostitse
 - Online-tilausjärjestelmä sallii useiden käyttäjien pääsyn järjestelmään
 - Haku tuotekatalogista
 - Tilausvahvistus ja suunniteltu toimituspäivä
 - Tilaustilanne
 - Tilauksen hinnoittelu
 - Turvallinen laskutuksen ja maksujen seurantajärjestelmä
 - Nopea pääsy laskutustietoihin ja laskukopioihin
 - Reskontra
 - Räätelöidyt tilauspohjat helpottavat tilaamista
 - Myyntihistoria ja myyntiraportit

Tervetuloa online-palveluumme www.ExxonMobil.com/Buylubes

Sähköiset palvelut maailman johtavalta voiteluainevalmistajalta

Yhtenä maailman suurimpana öljy-yhtiönä pyrimme tarjoamaan asiakkaillemme nopeaa ja tehokasta palvelua napin painalluksella.

ExxonMobil tarjoaa asiakkailleen innovatiivisen online-tilaussovelluksen. Sähköinen tilausjärjestelmämme tuo voiteluaineemme ja neuvontapalvelumme entistä paremmin asiakkaidemme saataville.

- ExxonMobilin helppokäyttöisen tilaustenhallinnan ansiosta voitte keskittyä ydinliiketoimintoihinne.
- ExxonMobil on sitoutunut luomaan turvalliset olosuhteet liiketapahtumianne varten. Käytämme uusinta tietoturvasuusteknologiaa.
- Ainoa sovellus, jonka tarvitsette on Internet Explorer 5.5.
- Rekisteröintiä varten tarvitsemme ainoastaan henkilöiden lukumäärän ja käyttöoikeudet. Rekisteröimme tiedot järjestelmään ja annamme teille kaikki ohjelman käytön aloittamiseen tarvittavat tiedot. Tarvitsette ainoastaan internet-selaimen ja käyttäjätunnuksen.
- Kun olette rekisteröitynyt järjestelmän käyttäjäksi, annamme teille aikaa tutustua ohjelmaan. Tämän jälkeen otamme teihin yhteyttä antaaksemme henkilökunnallenne sen mahdollisesti tarvitsemaa käyttäjäkoulutusta.

Tämän esitteen lisäksi voimme antaa teille yksityiskohtaiset käyttöohjeet, joissa opastetaan tilauksen tekemisessä.

**Voitte kokeilla online-tilaamista
osoitteessa www.ExxonMobil.com/Buylubes -
PUTTING YOU IN THE DRIVING SEAT**

Asiakkaiden kokemuksia

Isossa-Britanniassa

- > Combined Powerin (CP) hankintapäällikön **Robert Hopewellin** mukaan sähköisessä tilausjärjestelmässä on kaikki ne toiminnot, joita hän tarvitsee hallitukseen tehokkaasti CP:n hankintaprosessia. "Järjestelmän ansiosta tilausten tekeminen useissa toimipisteissä ja insinööriemme tarpeiden mukaisesti on helppoa. Erilaisten talous- ja tilausraporttien avulla voimme myös tarkastella hankintahistoriaamme sekä tuote-että toimipistekohtaisesti. Tästä tiedosta on hyötyä, kun arvioimme öljyvarastojen kustannustehokkainta käyttöä ja täydennystä." Yhteenvetona Robert toteaa sähköisestä tilaustenhallintajärjestelmästä: "Online-tilausjärjestelmä on helppokäyttöinen ja hyödyllinen työkalu tilausten seurantaan ja ostohistorian analysointiin."
- > Mercedes-Benzin varaosista vastaava apulaisaluepäällikkö **David Burgess** toteaa: "Järjestelmä on erittäin yksinkertainen ja helppokäyttöinen. Vähäisenkin koulutuksen jälkeen jokaisen pitäisi pystyä käyttämään järjestelmää. Tilaamme täältä öljyä seitsemään Luoteis-Lontoossa sijaitsevaan "Mercedes-Benz -vähittäismyyntipisteeseen." Davidin mukaan Mercedes on hyötynyt tämän uuden internet-työkalun käyttöönotosta. "Olemme hyötäneet järjestelmän käyttöönotosta monella tavalla, sillä voimme nyt keskitetysti seurata öljyn tilauksia ja varastointia." Tämä on saavutettu "tarkastelemalla sekä bulkkituotteiden että pakattujen tuotteiden myyntiraportteja. Näistä raporteista näemme, mitä öljyä kukin markkina-alueellamme sijaitseva toimipiste on tilannut. Raporteista näemme myös yhdellä vilkaisulla, mikä tuote on vielä toimittamatta."

"Minusta on erittäin tärkeää, että voin tehdä tilauksia milloin tahansa. ExxonMobilin sähköisen tilausjärjestelmän avulla se on mahdollista."

Harald Skjønhaug, Volvo Maskin AS

Norjassa

Seuraavassa haastattelemme norjalaista asiakastamme Volvo Maskin AS:ää, joka on Volvon rakennuslaitteiden maahantuojia. Haastattelimme Harald Skjønhaugia, joka on vastuussa Volvon voiteluaineiden ostosta Norjassa.

> Mitä mieltä olette ExxonMobilin online-tilausjärjestelmästä?

"Mielestäni järjestelmä on erittäin helppokäyttöinen ja selkeä. Minulla ei ole mitään kielteistä sanottavaa sähköisestä tilausjärjestelmästä. Olen tähän mennessä käyttänyt ainoastaan tilaustoimintoja, ja ne toimivat mahtavasti! Pidän erityisesti siitä, että saan tilausvahvistuksen sekä näytölle että faksilla. ExxonMobilin sähköinen tilausjärjestelmä soveltuu työhöni todella hyvin. Se on selkeä."

"Minusta on erittäin tärkeää, että voin tehdä tilauksia milloin tahansa. ExxonMobilin sähköisen tilausjärjestelmän avulla se on mahdollista."

> Vaikuttaako sähköinen tilausjärjestelmä internet-yhteytenne nopeuteen?

"Meillä oli aluksi hieman ongelmia, jotka tosin johtuivat tietokoneidemme ja internet-yhteytemme hitaudesta. Tietokoneidemme suorituskykyä on nyt parannettu ja internet-yhteytemme nopeutta lisätty, joten nyt tilausjärjestelmä toimii erittäin hyvin."

"Entisellä öljyntoimittajallamme oli myös samankaltainen sähköinen tilausjärjestelmä. ExxonMobilin järjestelmä on kuitenkin paljon selkeämpi. Erityisesti tilauspohjat helpottavat tilausten tekemistä huomattavasti. Aiemmin käyttämässäni tilausjärjestelmässä ei ollut tätä ominaisuutta. Olen kaiken kaikkiaan todella tyytyväinen ExxonMobilin sähköiseen tilausjärjestelmään!"

Suomessa

Varaosapäällikkö Jani Lindgren työskentelee autokauppa Lohjanportin Auto Oy:ssä. Tiedustelimme hänen mielipidettään ExxonMobilin online-tilausjärjestelmästä. Jani Lindgren tilaa tuotteita yrityksen kahteen myyntipisteeseen Etelä-Suomessa. Autokauppa myy merkkejä Volvo, Renault, Mitsubishi ja Škoda.

Vuoden 2003 lopussa ExxonMobilin piiripäällikkö kertoi Janille, että hän voi nyt tehdä online-tilauksia. Hän myös näytti Janille, kuinka online-tilausjärjestelmää käytetään. Nyt vuoden kuluttua Jani käyttää sähköistä tilausjärjestelmää tilausten tekemiseen. Tilauksen tekemisessä hän hyödyntää tilauspohjia. Lisäksi Jani seuraa tilaustilannetta tilaushistoria-toiminnon avulla. "ExxonMobilin online-tilausjärjestelmä on helppokäyttöinen ja nopea järjestelmä tilausten tekemiseen. Voin tehdä tilauksia silloin, kun se minulle parhaiten sopii. Tilauksen tekemisessä hyödynnän valmiita tilauspohjia, jotta minun ei tarvitse muistaa tuotenumeroita," Jani kertoi.